

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA O SISTEMA E-RC

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do **Sistema E-rc - E-commerce para Cartórios**, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**Lei 13.709/18**), o Marco Civil da Internet (**Lei 12.965/14**) e o **Provimento 134/2022 do CNJ**. Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa no setor notarial, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

Os dados pessoais dos usuários são recolhidos pela plataforma no momento de registrar os pedidos do tipo a seguir

- 2º Via de certidão de nascimento, casamento ou óbito
- Busca de certidão de nascimento, casamento ou óbito
- Inteiro teor de nascimento, casamento ou óbito
- Apostilamento

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS ?

Recolhemos dados pessoais dos registrados:

- Nome do Registrado
- CPF do Registrado
- Data de Nascimento do registrado
- Naturalidade do Registrado
- Nome da Mãe do Registrado
- Nome do Pai do Registrado

Recolhemos dados do usuário solicitante do serviço:

Encarregado: Rafael Rocha da Silva

E-mail: dpo@integratesoftware.com.br

Criação: 25/01/2023 - V1.0

- Nome completo do solicitante
- CPF do solicitante
- Endereço completo do solicitante
- Telefone do solicitante (opcional)
- Celular/Whatsapp do solicitante (Obrigatório)
- Endereço de e-mail do solicitante

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pelo sistema e-RC tem por finalidade:

- Cumprimento de ditames legais
- Para que o cartório responsável consiga fazer as devidas pesquisas (buscas) em seus diretórios.
- Para gerar meios de pagamento
- Entrar em contato com o solicitante, para envio de informações necessárias, além de notificações via e-mail e whatsapp
- Envio de status de pedidos e outras informações do interesse do solicitante;
- Envio de correspondências para o endereço do solicitante, correspondências essas que podem ser fruto do próprio pedido ;
- Tornar possível a prestação dos serviços oferecidos pela plataforma (pedidos)
- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a sua área privada (Minha conta)

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais dos usuários são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no Inciso I do Artigo 15 da Lei nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018.

De modo geral, seus dados serão mantidos no sistema e-RC enquanto a relação contratual perdurar ou de acordo com a exigência legal aplicável ao cartório responsável.

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo cartório responsável;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A Integrate se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Certificado SSL:

Os dados são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada. Nossos servidores estão alocados na empresa DigitalOcean, escolhida por ser certificada pela AICPA SOC 2 Tipo II e SOC 3 Tipo II.

Segurança em Nuvem:

Ao alcançar a conformidade com essa estrutura de controles de segurança da informação reconhecida globalmente, auditada pelo auditor independente Schellman & Company LLC, a DigitalOcean demonstrou um compromisso em proteger informações confidenciais de clientes e empresas. Além disso, a DigitalOcean alcançou o Nível 1 STAR da Cloud Security Alliance (CSA), que aborda os princípios fundamentais de segurança em 16 domínios para ajudar os clientes de nuvem a avaliar o risco geral de segurança de um serviço de nuvem.

Aconselhamos a leitura:

Política de privacidade da DigitalOcean: <https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy>

Monitoramento e proteção em tempo real:

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

Todo o tráfego do sistema é monitorado pelos serviços da Cloudflare, a qual oferece uma variedade de serviços de segurança, incluindo:

1. Proteção contra DDoS: proteção contra ataques de negação de serviço distribuídos (DDoS) que visam sobrecarregar um site ou servidor.
2. Segurança Web: fornece uma camada adicional de segurança para sites, bloqueando ameaças conhecidas como malware, spam e ataques SQL injection.
3. Proteção de conteúdo: permite que os usuários restrinjam o acesso ao conteúdo de um site com base em critérios específicos, como geolocalização.
4. Certificado SSL: fornece certificados SSL, aumentando a segurança de transmissão de dados.
5. Firewall de aplicativo: Fornece uma firewall de aplicativo que permite que os usuários regulem o tráfego de aplicativos baseado em regras personalizadas.
6. Análise de ameaças: Cloudflare oferece ferramentas de análise de ameaças para detectar e bloquear ameaças conhecidas e desconhecidas.

Nenhum tipo de dado pessoal do usuário do sistema é compartilhado com a Cloudflare.

Segurança e pagamentos

O sistema eRC compartilha da tecnologia da PJ Bank como sistema de pagamento dos pedidos realizados.

A PJ Bank tem o compromisso de realizar todos os esforços para garantir a proteção dos seus dados pessoais contra o acesso não autorizado e o uso indevido, utilizando tecnologias, políticas e as melhores práticas de segurança para realizar a coleta e armazenamento dos dados, como comunicação criptografada, e sistemas anti-intrusão.

A segurança da PJ Bank é garantida por meio de diversas medidas, como criptografia de dados, autenticação de usuários, controle de acesso a contas e sistemas de monitoramento de transações. Além disso, a PJ Bank possui acordos e certificações internacionais para garantir a segurança dos dados de seus clientes. A PJ Bank também faz uso de tecnologia de inteligência artificial para detectar e prevenir fraudes e riscos à segurança.

Aconselhamos a leitura:

Política de privacidade da PJ Bank: <https://www.pjbank.com.br/politica-de-privacidade/>
Código de Conduta - PJBank: <https://www.pjbank.com.br/codigo-de-conduta/>

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

A Integrate não se responsabiliza por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

A Integrate se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, nós não compartilharemos seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- Proteção de nossos direitos em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

SEÇÃO 8 - OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

Os terceiros indicados recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade.

Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa plataforma.

Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

SEÇÃO 09 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Este sistema utiliza cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência na utilização do nosso sistema. Procuramos explicar de forma transparente como, quando e porquê utilizamos cookies.

Ao acessar o sistema, você autoriza o uso de cookies nos termos desta Política.

Caso **NÃO CONCORDE** com o uso de cookies, você pode: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies ou (ii) não acessar o nosso sistema.

Lembramos que desabilitar o uso de cookies pode impactar na sua experiência ao navegar em nosso sistema.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador web ou aplicativo e guardam informações relacionadas com as suas preferências.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que nosso website memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.

Os cookies também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso website, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) em que são armazenados.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos 09 (nove) tipos de cookies em nosso website: cookies de sessão, persistentes, terceiros, funcionalidade, primários, proprietários, necessários, desempenho e publicidade.

A. COOKIES DE SESSÃO

São os cookies temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do website ou encerre o navegador.

B. COOKIES PERSISTENTES

São os cookies que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanece no dispositivo depende da duração do seu “tempo de vida” e das configurações do navegador).

C. COOKIES DE TERCEIROS

São cookies criados por outros sites. Esses sites possuem uma parte do conteúdo, como anúncios ou imagens, que você vê na página da Web do nosso site ao acessá-la.

D. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

São cookies que guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

E. COOKIES PRIMÁRIOS

Geralmente são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do site.

F. COOKIES PROPRIETÁRIOS

São cookies definidos pelo nosso site no momento de acesso ou por um terceiro em nosso nome

G. COOKIES NECESSÁRIOS:

Permitem navegar e acessar as áreas seguras do website. Sem esse tipo de cookie, nosso website não funciona corretamente.

H. COOKIES DE DESEMPENHO:

Os cookies de desempenho permitem que o nosso website armazene informações sobre como uma página é utilizada.

I. COOKIES DE PUBLICIDADE:

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

Direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar cookies.

Ao desabilitar os cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do website da AEBMG.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso website (computador, smartphone, tablet etc.), deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies a partir do seu navegador, utilize um dos links abaixo:

Confira abaixo como realizar esse procedimento em cada navegador disponível:

[Google Chrome](#)
[Internet Explorer](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Safari \(Desktop\)](#)
[Safari \(Mobile\)](#)
[Android Browser](#)
[Opera](#)
[Opera Mobile](#)

INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos cookies em nosso website, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

Cookie: cookieawinfo-checkbox-analiticos

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

Finalidade: O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Analytics".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

Cookie: cookielawinfo-checkbox-desempenho

Finalidade: O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Desempenho".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

Cookie: cookielawinfo-checkbox-funcional

Finalidade: O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

Cookie: cookielawinfo-checkbox-necessarios

Finalidade: Os cookies são usados para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Necessário".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

Cookie: cookielawinfo-checkbox-outros

Finalidade: O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Outros".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

Cookie: cookielawinfo-checkbox-propaganda

Finalidade: O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Propaganda".

Tempo: 1 ano

Propriedade: Proprietário

SEÇÃO 10 - CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no sistema, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br
Criação: 25/01/2023 - V1.0

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail dpo@integratesoftware.com.br

SEÇÃO 11 - RESPONSABILIDADE

Para garantir a conformidade com os artigos 42 a 45 da Lei Geral de Proteção de Dados, nós prevemos a responsabilidade dos agentes envolvidos nos processos de tratamento de dados.

Comprometemo-nos a manter essa Política de Privacidade atualizada e cumpri-la rigorosamente.

Além disso, buscaremos sempre as melhores condições técnicas e administrativas para proteger o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a tomada de medidas em relação ao nosso tratamento de dados, comprometemo-nos a cumprir essas exigências.

SEÇÃO 12 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Apesar de adotarmos medidas de segurança rigorosas, não é possível garantir a completa ausência de riscos em nenhuma página virtual. Portanto, não nos responsabilizamos por:

Não nos responsabilizamos pelas consequências advindas da negligência, imprudência ou imperícia dos clientes no que diz respeito aos seus dados individuais. Nos comprometemos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e pelo cumprimento das finalidades descritas neste documento. É importante destacar que a responsabilidade pela confidencialidade dos dados de acesso é do próprio cliente.

Não nos responsabilizamos por ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se for comprovado que houve conduta culposa ou deliberada por parte da nossa equipe. No entanto, caso ocorram incidentes de segurança que possam causar risco ou dano significativo a você ou a qualquer um de nossos clientes, notificaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o incidente e tomaremos as medidas necessárias.

Não nos responsabilizamos pela veracidade das informações fornecidas pelo cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços prestados por nós. As consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são inteiramente responsabilidade do cliente.

SEÇÃO 13 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Encarregado: Rafael Rocha da Silva

E-mail: dpo@integratesoftware.com.br

Criação: 25/01/2023 - V1.0

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

SEÇÃO 14 - ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nós disponibilizamos o e-mail abaixo para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

dpo@integratesoftware.com.br